

The logo for Task Force Consulting features the word "Task" in a dark red serif font, "Force" in a bold orange sans-serif font, and "CONSULTING" in a black sans-serif font below "Force". The background includes a dark grey top section with a pattern of concentric grey circles, a horizontal orange bar, and a white bottom section with a pattern of concentric light grey circles.

Task Force
CONSULTING

PRESENTACION DE LA HERRAMIENTA SITRADE

Sistema de Transportes y Despachos

SITRADE

La herramienta SITRADE permite mantener actualizados los datos de los transportes y despachos que se generan día a día. Haciendo más fácil el proceso para los usuarios evitando que se generen datos erróneos. Así como el manejo de gestión por medio de reportes.

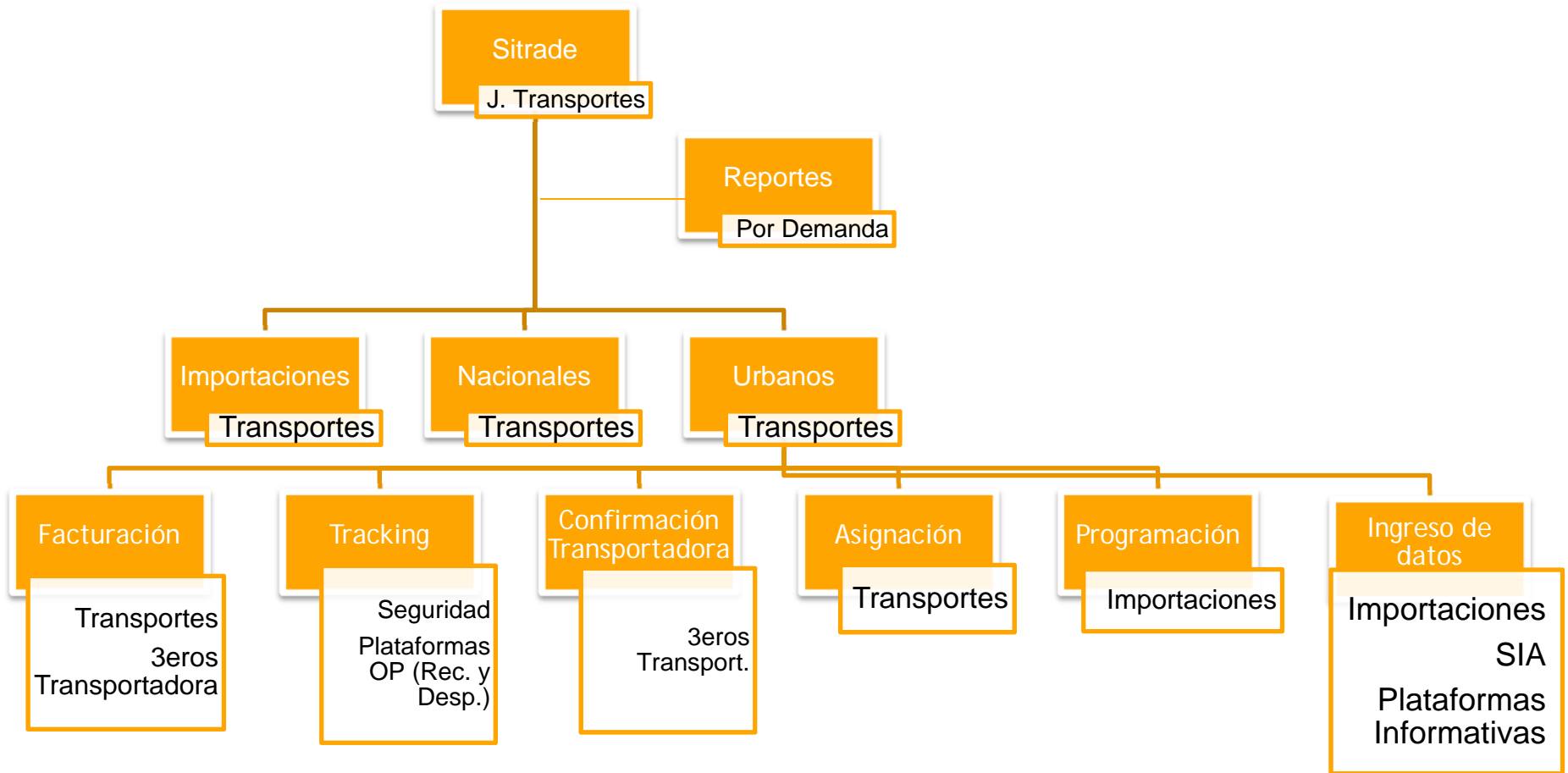
SITRADE está compuesta por los siguientes módulos:

- Importaciones
- Nacionales
- Urbanos

La fase de modelamiento de estos módulos se dividió en varios subprocesos que se cumplen para los tres módulos que son:

- Ingreso de datos
- Programación
- Asignación
- Confirmación solicitud de transportes (Transportadora)
- Tracking (Control de despacho)
- Facturación

SITRADE



En este sub proceso se presentan los diferentes tipo de formularios de acuerdo al modulo para la alimentación de la herramienta.

- **Importaciones**

- Información requerida sobre la importación y sus contenedores, la cual es ingresada por los usuarios con perfil de importación o SIA

- **Nacionales y Urbanos**

- Información requerida sobre la carga, la cual es ingresada por los usuarios con perfil de despacho o transportes

PROGRAMACION

La gestión de las programaciones es asignar una fecha específica y un destino a la información suministrada por el subproceso de Ingreso de Datos.

- **Importaciones**

- Se asigna un destino y una fecha dependiendo del tipo de importación, esta asignación la realizan los usuarios con perfiles de importaciones.

- **Nacionales y urbanos**

- Este proceso se genera automáticamente en el cargue de la información

ASIGNACION

La asignación para los tres módulos es realizada por los usuarios con perfil de transportes y su función es seleccionar la mejor opción de transporte de acuerdo a la información suministrada por el sistema.

Los parámetros a tener en cuenta para la asignación de una transportadora de acuerdo al módulo son:

- Cubrimientos de ruta
- Valor del flete
- Tipo de vehículo
- Peso, volumen y piezas.

Una vez seleccionada la transportadora es informada por medio de un correo indicando que le fue asignada una solicitud de transporte.

Confirmación solicitud de transportes (Transportadora)

Su principal función es la de confirmar la solicitud de transportes asignándole una placa, datos del conductor y los diferentes documentos para poder realizar el servicio.

- **Importaciones**

- Se asigna un vehículo a criterio de la transportadora para realizar el servicio.

- **Nacionales**

- Se confirma el tipo de vehículo que fue solicitado en la asignación.

- **Urbanos**

- Los datos que debe ingresar la transportadora para la confirmación son: datos del conductor y documentos requeridos, ya que el ingreso de las placas se realiza en la asignación

Tracking (Control de recibo y despacho)

Controla el estado de entrada, salida, cargue y descargue de un vehículo para origen y destino.

Este control lo realizan los usuarios con perfiles de portería y despacho.

Además permite en cada estado reportar inconsistencias presentadas enviando correos a los usuarios de la transportadora que presta el servicio, así como a los usuarios que tengan un perfil de transportes informando la novedad, para gestionar una solución o en su defecto cancelar el servicio para generar una nueva asignación.

Al llegar al estado de descargue se presenta un formulario para indicar la correcta recepción del despacho o en su defecto reportar una novedad.

Facturación

Este proceso permite realizar la facturación según el tipo de servicio prestado por la transportadora (Importación, nacional o urbano).

Dicha facturación se puede efectuar una vez se cumpla el parámetro establecido por la transportadora y la Empresa. Este parámetro esta dado por el estado de tracking del vehículo.

Una vez la transportadora haya realizado la facturación y si genera sobre costo queda en estado de aprobación el cual puede ser aceptado o rechazado por los usuarios con perfil de transportes

Informacion por cargar

- Proveedores:
 - Código proveedor, nombre ,dirección ,teléfono ,ext. , contacto, ciudad
- Fletes
 - Transportadora, nodo origen, nodo destino, tipo contenedor, peso máximo, tipo vehículo, valor, tiempo transito, valor por pallet.
- Capacidad nodos
 - Nombre nodo, tipo de nodo(puerto, tienda, bodega, patio, deposito), código del nodo, ciudad, dirección, teléfono, capacidad

Informacion por cargar

- Espacio por familia (espacio generado por los diferentes contenedores en un nodo).
 - Tipo de mercancía, capacidad de contenedor de 40, capacidad de contenedor de 20, capacidad de contenedor de 40HQ
- Tipo de nodo capacidad y centro de costo para los nodos
 - Por Centros
 - Por Ciudades
 - Por Proyectos

Presentación Corporativa

Task Force Consulting SAS.

Task Force
CONSULTING

Task Force Consulting SAS

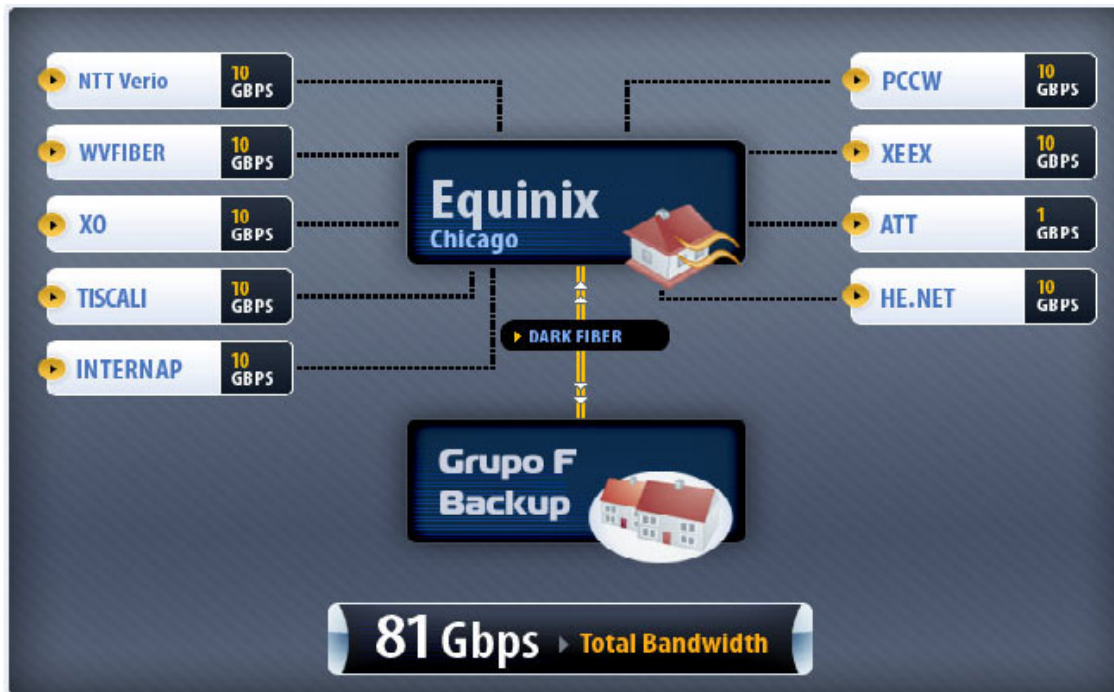
- Task Force Consulting SAS. cuenta con un grupo profesionales especializados en Internet, con gran énfasis en consultoría, desarrollo, diseño y publicidad.
- Presta sus servicios desde al año 2003 (como Grupo F Comunicaciones) a un variado grupo de empresas en Colombia, Estados Unidos y Argentina.
- Sus accionistas cuentan con mas de 16 años de experiencia en Internet, apoyandose en un equipo de trabajo multidisciplinario que se complementa para la realización idónea de proyectos.

Infraestructura Tecnológica



- Datacenter localizado en Montreal, Canada. Nuestros servidores se encuentran ubicados en uno de los datacenters mejor catalogados a nivel mundial.
- Muchas de las empresas más importantes del mundo se encuentran en este datacenter, teniendo como aspectos claves para elegir este lugar como centro de datos, los planes de seguridad y los sistemas de supervigilancia que poseen. La seguridad del edificio es extensa, incluye guardias de seguridad y vigilancia por medio de video en todo el edificio y lo último en seguridad biometrica.

Infraestructura Tecnológica



- XO Communications: 10Gbit
- NTT/Verio: 10Gbit
- PCCW: 10Gbit
- Tiscali: 10Gbit
- XeeX: 10Gbit
- WVFiber: 10Gbit
- Hurricane Electric: 10Gbit
- Internap: 10Gbit
- AT&T: 1Gbit

- CONECTIVIDAD: Sumando un total, en este backbone, de 81Gbit
- Contamos con personal de nuestro staff presentes en nuestro datacenter monitoreando nuestra red 24x7x365.

Infraestructura Tecnológica

- Contamos con un sistema de Soporte en Línea (<http://soporte.grupof.com>) donde nuestros clientes pueden realizar sus solicitudes a cualquier hora del día. Nuestros técnicos pueden realizar “reboots” de servidor, reinstalación del sistema operativo y dar ayuda general si el cliente pierde conectividad con su servidor.
- Fuentes de Poder Precisas y Redundantes
- Este es el único edificio de Chicago que recibe electricidad de 6 diferentes subestaciones de la ciudad, lo que virtualmente asegura un constante y confiable flujo de energía. Sus conexiones eléctricas son totalmente redundantes. Adicionalmente toda la energía del edificio pasa por una unidad Liebert Precision Power Center (PPC) antes de llegar a cualquier servidor.
- Datacenter con temperatura controlada y HVAC
- Contamos con un total de 100 toneladas de HVAC, utilizamos sistemas de aire acondicionado Liebert .

Planes y Niveles de Servicio

Task Force Consulting SAS ofrece la herramienta SITRADE bajo arriendo de Software as a Service SaaS*. Según la necesidad admite las siguientes configuraciones y niveles de servicio:

- **Soporte Nivel 1:** Máximo 2 usuarios, 100 MB de espacio total. Soporte telefónico y mensajera instantánea. Asignación de tickets. Atención en horario de Oficina.
- **Soporte Nivel 2:** Máximo 10 usuarios, 500 MB de espacio total. Permite además de contactos telefónicos y mensajera instantánea el acceso al sistema del cliente de forma remota y hasta 4 visitas al mes. Atención en horario de Oficina.
- **Soporte Nivel 3:** Máximo 30 usuarios, 1.500 MB de espacio total. Permite además de contactos telefónicos y mensajera instantánea el acceso al sistema del cliente de forma remota y hasta 10 visitas al mes. Atención en horario de Oficina.
- **Soporte Nivel 4:** Máximo 50 usuarios, 4.000 MB de espacio total. Soporte telefónico y mensajera instantánea. Asignación de tickets. Atención en horario de Oficina.
- **Soporte Nivel 5:** Máximo 100 usuarios, 2.000 MB de espacio total. Permite además de contactos telefónicos y mensajera instantánea el acceso al sistema del cliente de forma remota y hasta 4 visitas al mes. Atención en horario de Oficina.
- **Soporte Nivel 6:** Usuarios ilimitados, 10 MB de espacio por usuario. Permite además de contactos telefónicos y mensajera instantánea el acceso al sistema del cliente de forma remota y hasta 10 visitas al mes. Atención en horario de Oficina.

Planes y Niveles de Servicio

- *Software como Servicio (en inglés: Software as a Service, SaaS) es un modelo de distribución de software donde el software y los datos que maneja se alojan en servidores de la compañía de tecnologías de información y comunicación (Task Force Consulting SAS) y se accede con un navegador web o un cliente especializado, a través de internet.
- Task Force Consulting SAS provee el servicio de mantenimiento, operación diaria, y soporte del software usado por el cliente. Regularmente el software puede ser consultado en cualquier computador, esté presente en la empresa o no.
- El procesamiento, los insumos y los resultados de la lógica de negocio del software están hospedados únicamente en los servidores de Task Force Consulting.